

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672
Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

Általános szerződési feltételek (2025.04.03.)

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A MEGRENDELÉS STÁTUSZA

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a webáruházon keresztül leadott (kosárba helyezett, majd lezárt és elküldött) megrendelések **fizetési kötelezettséget vonnak maguk után**. Ez a kötelezettség csak a webáruház által pontos térítési díjat tartalmazó visszaigazolás esetén áll fenn, vagyis nem vonatkozik az árajánlatkérésekre, a borítéktervezőben, névjegytervezőben leadott rendelésekre.

A webáruházban leadott és a webáruház által visszaigazolt megrendelés a Megrendelő és a webáruházat működtető - mint távollévő felek - közötti magyar nyelvű, **írásos szerződésnek** minősül. A létrejött szerződés igazolásaként a megrendelés beérkezésének tényéről a webáruház köteles 48 órán belül értesítő e-mailt küldeni, a megrendelés a webáruház adatbázisában rögzítésre kerül, de a szerződés **nem kerül külön iktatásra**.

Amennyiben a rendelés időpontjától számított 48 órán belül a webáruházból visszaigazolás nem érkezik a Megrendelő által megadott e-mail címre, a Megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól, vagyis nem köteles a megrendelt terméket megvásárolnia.

Webáruházból történt megrendelés nélkül az internetes, kedvezményes árat biztosítani nem tudjuk. Ebben az esetben a normál fogyasztói áron van lehetősége vásárolni.

SZÁLLÍTÁSI, ÁTVÉTELI LEHETŐSÉGEK, FIZETÉSI MÓDOK

A megrendelt termékeket többféle módon veheti át, amelyet a rendelés elküldésekor állíthat be:

Budapesti személyes átvétel

Rendelését e-mail-ben történő átvételi értesítésünket követően készpénzfizetés ellenében, illetve a kiállított számla értékének előre utalását követően átveheti központi raktárunkban:

Overprint Kft.

Bp. III. Reményi Ede u. 3.

Nyitva tartás: H-Cs: 8.30-15.30, P: 8.30-13.30

GPS: 47.555817, 19.046672

[>>> Térkép <<<](#)

Pontos megközelíthetőség: [>> ITT <<](#)

Ebben az esetben csomagolási és szállítási díjat nem számolunk fel. Készpénzes fizetés esetén 5 munkanapig őrizzük meg a megrendelt termékeit. Amennyiben 5 munkanapon túl kívánja a megrendelését átvenni, kérjük a megrendelés megjegyzés rovatában jelezze.

Kézbesítés futárszolgálattal utalást követően

Amennyiben ezt az opciót választja a rendeléséről számla kerül kiállításra, amelyet e-mailben eljuttatunk önnek. Az összeg átutalását követően - miután az összeg beérkezett a számlánkra, vagy az utalásának banki igazolását e-mailben eljuttatja hozzánk - a rendelését átadjuk a futárszolgáltatnak. A kézbesítési idő az utalást követően 2 munkanap.

Ebben az esetben a futárdíjon felül a rendelését egyéb költség nem terheli.

Kézbesítés futárszolgálattal utánvéttel

Amennyiben ezt az opciót választja a rendelésének összeállítását követően a csomagot átadjuk a futárszolgáltatnak. A kézbesítési idő 2 munkanap.

Ebben az esetben a futárdíjon felül a rendelését utánvételi költség terheli.

Raklapos kézbesítés

Abban az esetben, ha nagyobb mennyiségű terméket rendel kedvezőbb szállítási költséggel veheti át rendelését, ha raklapos szállítást kér. Ennek alapvető feltétele, hogy a **megrendelőnek gondoskodnia kell a raklapos áru átvételéről, mozgatásáról**. A szállító cég targoncával nem rendelkezik, a géplocsivezető sem tudja a raklapnyi terméket felvinni a 2. emeletre, vagy behordani az épületbe, erről a megrendelőnek kell gondoskodnia. Raklapos feladás esetén a feladás napját követő munkanapon a megrendelés megérkezik a szállítási címre, a teherautó

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672

Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

újbolí kiállása ismételt szállítási költség felszámítását vonja maga után. Alapesetben a raklapok ára nem kerül a webes rendelésen feltüntetésre. Az áru átvétele során **csereraklap biztosítására számítunk**, amennyiben csereraklapot a szállítócégnek nem tudnak biztosítani, akkor utólag a raklap ára is felszámításra kerül.

Nagy mennyiségű rendelés esetén számoltassa ki a webáruházzal futárszolgálat és raklapos feladás esetére a szállítási költségeket, így könnyebben ki tudja választani az Ön számára optimális szállítási formát.

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

A személyes átvétel esetén - a készletek értékelését követően - minden esetben és minden beérkezett rendelés tekintetében e-mailben értesítést küldünk a lehetséges átvétel időpontjairól. Enélkül a megrendelt kiadványokért ne induljon el.

Személyes átvételi mód választása esetén az átvétel lehetséges időpontjairól kiküldött értesítő levelet követően maximálisan két hétig félretesszük a megrendelt termékeket, de az 5 munkanapon túli átvételi szándékát kérjük rendeléskor a megjegyzés mezőben közölje. Az ezt követő időszakban az Overprint Kft fenntartja a jogot, hogy a terméket értékesítse.

POSTAI KÉZBESÍTÉS

Postai kézbesítés esetén a csomag postára adásának napján a rendelésen megadott e-mail címen a Megrendelőt értesítjük a feladás tényéről. A kézbesítés időtartama általában **a feladástól számított 2 munkanap**.

A kézbesítéssel megbízott vállalkozás adatai:

Pannon Parcel Szolgáltató Kft.
(PPS Futárszolgálat)
1183 Budapest, Nefelejcs u. 1-3.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kézbesítőtől csak bontatlan, sérülésmentes csomagot vegyen át. Amennyiben a csomagot a megítélése szerint felbontották, vagy sérült, akkor átvétel előtt vetessen fel jegyzőkönyvet a kézbesítővel, vagy átvétel nélkül küldje vissza a csomagot az Overprint Kft-nek. Kérjük, hogy lehetőségére szerint a történekről tájékoztasson bennünket a sales@overprintkft.hu címen.

Aktuális bruttó kézbesítési díjak:

Budapest -tól (kg)	-ig (kg)	Vidék Összeg (Ft)
0	1	1 397
1	3	1 524
3	5	1 651
5	10	1 778

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672

Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

10	15	1 905
15	20	2 032
20	30	2 159
30	40	2 286
40	50	2 413
50	felett	+88 Ft/kg

Bruttó utánvételi költségek:

-tól (Ft)	-ig (Ft)	Költség (Ft)
0	10 000	190
10 000	30 000	254
30 000	60 000	317
60 000	100 000	381
100 000	150 000	508
150 000	felett	az érték 1%-a

Postai úton történő kézbesítés esetén, ha a kézbesítés a megrendelő hibájából hiúsult meg (pontatlan cím; a címen nem volt átvételre jogosult személy; a címen hagyott postai értesítés ellenére a megrendelő a csomagot később sem veszi át), de ismételt kézbesítést kér, akkor azt az előző, kézbesítetlen csomag kézbesítési díjának megfizetése mellett igényelheti.

A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

Egyedi gyártású termékek (perszonalizált, felülnyomott borítékok) esetén a vásárlástól való elállásra lehetőség nincs. Ezért kérjük kivételes gondossággal tervezze és rendelje meg egyedi kiadványait.

Az elektronikus megrendeléssel történő vásárlástól való elállás szabályait a 2011/83/EU irányelv alapján a 45/2014. (II.26) Kormányrendelet rendezi. Ennek értelmében a Vásárló – nem egyedi termékek esetében - indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül.

A vásárlástól való elállás kizárólag akkor érvényes, ha az erre irányuló kérést legkésőbb a vásárlástól számított 14. naptári napon eljuttatja hozzánk. Az Overprint Kft. az elállás tényét kizárólag a Vásárló írásos nyilatkozatát követően fogadja el, az elállásról szóló nyilatkozatot elegendő a vásárlást követően 14 naptári napon belül elküldeni a sales kukac overprintkft.hu címre. Amennyiben az Overprint Kft. nem tünteti fel a megvásárolt termék lényeges tulajdonságát, saját [székhelyének pontos címét](#), valamint a megrendelés során a termék/szolgáltatás adóval növelt összegét, az elállás joga 12 hónappal meghosszabodik.

Elállás esetén az Overprint Kft. a visszajuttatott termékek vásárlási összegét a felmerülő szállítási költségeivel együtt haladéktalanul, legkésőbb az elállás írásos bejelentését követő 14 napon belül visszatéríti. Ez a kötelezettség csak akkor áll fenn, amennyiben a Vásárló a termékeket igazoltan visszajuttatta központi raktárunkba. Amennyiben a termékek visszajuttatása elmarad, az Overprint Kft. a Vásárlónak visszajáró

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672

Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

összeget visszatarthatja. Ez a visszatartási jog nem áll fenn abban az esetben, ha a termékek visszaszállítását az Overprint kft. saját gépkocsijával vállalta magára. Abban az esetben, ha a Vásárló nem a legkedvezőbb költségű szállítási módon juttatja vissza a megvásárolt termékeket központi raktárunkba, az ebből adódó többletköltséget az Overprint Kft. megtéríteni nem köteles. A felmerülő költségek tekintetében ezért kérem minden esetben egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal. (Előfordulhat, hogy futárszolgálattal kézbesített csomag esetén is saját gépkocsival oldjuk meg a termékek visszaszállítását.)

Az Overprint Kft. a vásárlónak visszajáró összeget a vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A csomagot a kézbesítést követően az Overprint Kft. akkor köteles visszavenni, ha a termékek hiánytalanul, sérülésmentes állapotban kerül vissza a központi raktárába. Visszavétel esetén az Overprint Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából (pl. szakszerűtlen tárolás) fakadó károk megtérítését.

A PANASZKEZELÉS MÓDJA

A felmerülő panaszok bejelentésének lehetséges módjai:

Központi telefonszámunkon: +36-20-746-6780 (H-Cs: 8.00-16.00; P: 8.00-13.30)

Központi e-mail címünkön: [e-mail](mailto:info@overprintkft.hu)

A megrendelést igazoló értesítő e-mailünkre válaszolva.

A webáruház fejlécében található [Helpdesk](#)-re kattintva.

A panaszkezelés helye:

1037 Budapest, Bojtár u. 78.

SZAVATOSSÁG, GARANCIA, CSERE LEHETŐSÉGE

Szavatossági szabály

A szavatosság feltételeit az 1959. évi IV. törvény A Polgári Törvénykönyvről és a 49/2003. GKM rendelet szabályozza.

A jogszabályok alapján az Overprint Kft. 2 éves szavatossági időt biztosít a webáruházban megvásárolt termékekre. A szavatossági kötelezettség abban az esetben érvényesíthető cégünkkel szemben, amennyiben a vásárlás időpontjában a termék bizonyíthatóan nem felelt meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak. A hiba bizonyítása cégünk feladata a vásárlást követő 6 hónapon belül, a vásárlástól számított 6 hónap eltelte után a feltételezett hiba bizonyítása a vásárló kötelezettsége. Amennyiben a hiba már a vásárlás időpontjában bizonyíthatóan ismert volt a vásárló számára, a szavatosság nem érvényesíthető cégünkkel szemben.

A szavatosság a megrendelés beazonosítása után (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a szavatosság kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét. Amennyiben nem áll módunkban a terméket kicserélni lehetőség van az árszállítás igénylésére, illetve a vételár visszatérítésére.

Jótállás (garancia)

Az Overprint Kft. tartós fogyasztási cikkeket nem forgalmaz a webáruházában, így jótállási kötelezettsége nem áll fent.

A szavatosság érvényesítése, a hibás termékek cseréje

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági igényét kérjük írásban jelezze felénk, ezt megteheti e-mailben (info kukac overprintkft.hu), illetve postai úton (1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.). A gyártási hibás kiadványokat az Overprint Kft. saját költségén cseréli. Szakszerűtlen felhasználásból (pl. gondatlan tárolás) adódó sérülések esetén az Overprint Kft. a sérült kiadványokat nem köteles kicserélni.

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672

Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

A MEGRENDELÉSEK LEADÁSA A WEBÁRUHÁZBAN

A RENDELÉS LÉPÉSEI

A megrendelések leadása az overprintkft.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.overprintkft.hu webcímen. Telefonon leadott rendeléseket az Overprint Kft. nem fogad el, internetes kedvezményeket csak a webáruházban leadott rendelésekre tudjuk biztosítani. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az Overprint Kft. szintén elektronikus úton küldi el a megrendelők részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

A kiadványok csoportosítása

A webáruház bal oldali menüjében típusok (Borítékok, Tasakok, stb.) szerinti csoportosításban találhatja meg a termékeket. A kategóriákon belül a termékek sorrendisége név, illetve ár alapján változtatható.

Keresés a termékek között

Keresés a keresés ablak segítségével

Keresés termékszűrő segítségével

Keresés a kategóriák segítségével

Ha tudja, hogy Önnek például LC6 méretű, enyvezett záródású borítékra van szüksége, akkor az egérkurzort vigye a bal oldali menüben a Borítékok menüpont fölé, a felugró ablakban keresse meg az LC6 alkategóriát, vigye fölé az egérkurzort, válassza ki az enyvezett záródású csoportot és jelölje ki. A program az összes LC6 méretű, enyvezett záródású borítékot fogja kilistázni. Ekkor megjelenik a Termékszűrő is, de ekkor már csak az LC6 méretű, enyvezett záródású borítékokra vonatkozó szűkítési lehetőségeket kínálja fel.

Keresés az oldaltérkép alapján

A lap alsó részén található az oldaltérkép, ahol típus és kategóriák szerint egyetlen kattintással lehet adott csoportot előhívni.

Kedvencek

A termékek adatai

A webáruházban a főoszlopban a cikkek alapadatai láthatók: fotó, méret, záródás, ár. Segítséget jelenthetnek a képek alatt látható piktogramok, amelyek a termék fő tulajdonságait mutatják, megkönnyítve az azonosítást, ne kelljen a szövegben bogarászni a részletekért. Ha több adatra van szüksége az azonosításhoz, akkor a Bővebb info a termékről linkre kattintva részletes, szöveges jellemzést talál az adott cikkről. Ablakos boríték esetén Címzési segédletet talál, amely azt mutatja meg, hogy egy A4-es levélpapír mely részére kell a postázási címet nyomtatni, hogy a borítékba belehajtva éppen az ablak pozíciójába kerüljön. Ezen kívül a boríték méretét könnyebb beazonosítását segítő animációt talál, amely azt mutatja meg, hogy egy A4-es levélpapírt hogyan kell meghajtani, hogy az adott borítékba behelyezhető legyen. Egyes termékek esetén több fotó is csatolásra került, a fotók mindegyike kattintással kinagyítható, így jól azonosítható például a záródás, vagy egyéb meghatározó jellemző.

A VÁSÁRLÁS MEGKEZDÉSE

A vásárlás kezdeményezhető a Kedvencek csoportból, de közvetlenül adott termék adatlapjáról is. Írja be a rendelni kívánt mennyiséget és kattintson a Korárba gombra, a termék már a kosarába is került. Erről az oldalról benyíló kosár ablak tájékoztat, illetve az oldal fejlécében látható a kosarában lévő termékek száma és összértéke.

A kosárba helyezést egymás után többször is megismételheti, ugyanazon termék esetén a program a tételeket összesíti, más-más termékek esetén külön tételként veszi fel a vásárlási listájára. Az aktuális lista bármikor lehívható a fejlécben található kosárikonra kattintva, vagy a jobb oldalsávon rögzített kosár gombra kattintva.

A kosárban bármikor lehetősége van a rendelésének módosítására, a darabszám javítására, vagy adott tétel törlésére.

A VÁSÁRLÁS LEZÁRÁSA

Hívja le a kosara tartalmát.

TEENDŐK TÉVES RENDELÉS ESETÉN

A rendelés során a tévesen rögzített tételek, a megadott megrendelői adatok módosíthatók, szükség esetén tételek törölhetők. Amennyiben a megrendelés leadását követően derül ki a tévesen megadott megrendelői adat, illetve a hibás rendelés ténye, lehetősége van a teljes rendelése törlésére, illetve módosítására.

Overprint Kft.

Cím: 1033 Budapest, Reményi Ede u. 3. * 47.555817, 19.046672

Tel.: +36-20/74-66-780 Fax: E-mail: info@overprintkft.hu

Ezt a következő módokon teheti meg:

- a visszaigazoló e-mailre válaszolva jelezheti a módosítási, törlési igényét
- jelezheti munkaidőben központi telefonszámunkon (+36-20-746-6780)
- írhat levelet a központi e-mail címünkre: [e-mail](#)
- a webáruház fejlécében található [Helpdeskre](#) kattintva

Az első lehetőség kivételével a megrendelésének beazonosításának érdekében kérjük adja meg a megrendelésének adatait (a megrendelő neve, a megrendelés időpontja, a megrendelt termék megnevezése, esetleg a megrendelés száma). Kérjük jelezze felénk megrendelésének módosítandó, törlendő elemeit.

Az Overprint Kft. téves rendelés esetén a sérülésmentes és hiánytalan szabványborítékok tekintetében az átvételt követő 30 naptári napon belül cserét biztosít.

NYILATKOZAT

Az Overprint webáruház magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét. [>>> Etikai kódex <<<](#)